

# REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH SPORTOWYCH UKS AKADEMIA AUGUSTÓ

## WARUNKI REZERWACJI

- 1.1 Wstępnej Rezerwacji można dokonać mailowo, osobiście lub telefonicznie. Po dokonaniu Rezerwacji Wstępnej na podany w momencie rezerwacji adres mailowy otrzymają Państwo potwierdzenie założenia rezerwacji z informacjami i Kartą Kwalifikacyjną.
- 1.2 Rezerwacja Wstępna ważna jest 3 dni robocze od momentu zgłoszenia.
- 1.3 Potwierdzeniem Rezerwacji Wstępnej jest wpłacenie zaliczki w czasie 3 dni roboczych od zgłoszenia (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie). Wartość zaliczki nie mniej niż 250zł.
- 1.4 Klient poprzez Wstępną Rezerwację miejsca oraz poprzez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) :
  - potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie zajęć, w tym szczegółowymi informacjami o zajęciach, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
- 1.5 Dopełnieniem Rezerwacji Wstępnej jest dostarczenie do biura podpisanej przez Rodzica/Opiekuna Karty Kwalifikacyjnej. Wzór Formularza Karty Kwalifikacyjnej jest dostępny również na stronie internetowej Akademii.. Sama dostarczona Karta Kwalifikacyjna nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji (bez dowodu wpłaty).
- 1.6 Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji będą uwzględniane jedynie w momencie, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Prawnych Opiekunów Uczestnika.
- 1.7 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na zajęcia z powodu:
  - a) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki - w takim przypadku Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.
- 1.8 Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji rezerwacji niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta; dotyczy to również rezerwacji dokonywanej przez e-mail lub telefonicznie.
- 1.9 Upoważnienie zawarte w pkt 1.10 wyklucza możliwość odstąpienia przez Klienta od rezerwacji dokonanej przez e-mail lub telefonicznie na podstawie art. 7 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku.

Warunki rezygnacji przez Klienta z dokonanej rezerwacji w sposób wyczerpujący regulują postanowienia pkt 3.1.

## WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1 Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w pkt. 1.2 i 1.3 ewentualnie zgodnie z terminem wyznaczonym przez Pracownika Biura Obsługi Klienta.

Dane dla przelewów krajowych:

UKS AKADEMIA AUGUSTÓW, ul. Portowa 22 16-300 Augustów NIP 846 166 31 45  
BZ WBK Oddział Augustów Nr konta 24 1090 2789 0000 0001 3170 3721

2.2 Pozostała część należności za zajęcia winna być uiszczona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem obozu

2.3 W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny obozu w terminie określonym przez pracownika Akademii.

2.3 Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji.

2.4 Wystawienie faktury za dane zajęcia może nastąpić w terminie najpóźniej 2 miesięcy od daty zakończenia turnusu. Faktury wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych które mają być w niej zawarte.

## WARUNKI REZYGNACJI

3.1 W przypadku rezygnacji z zajęć sportowych przez Uczestnika z powodów niezależnych od Akademii, w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, choroba uczestnika lub inne przypadki losowe, Akademia zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania zajęć, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach poniżej. Akademia wskazuje, iż standardowo rzeczywiste koszty za osobę kształtują się następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

a) 50 zł przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy

b) równowartość wpłaconej zaliczki przy rezygnacji w okresie od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia zajęć

c) 50% ceny zajęć przy rezygnacji w okresie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia zajęć

- d) 70% ceny zajęć przy rezygnacji w okresie od 7 do 2 dni przed datą rozpoczęcia zajęć
- e) 80% ceny zajęć przy rezygnacji na 1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia zajęć

3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystane zajęcia nastąpi po wpłynięciu do Biura pisemnej rezygnacji przesłanej mailem, pocztą lub osobiście.

## REALIZACJA OFERTY

4.1 Akademia jest odpowiedzialna za realizację zajęć zgodną z programem zawartym w ulotce i na stronie internetowej Akademii.

4.2 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę albo
- b) odstępuje od uczestnictwa.

4.3 Jeżeli Klient odstępuje od uczestnictwa w związku z pkt.4.2., ma prawo według swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w zaproponowanej mu zajęciach zastępczych, albo
- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej

4.4 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4.5 Jeżeli w czasie trwania zajęć Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

4.6 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym Klienta najpóźniej na 2 tygodnie przed rozpoczęciem zajęć.

4.7 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w zajęciach wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki.

Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 5 dni przed datą rozpoczęcia zajęć.

4.8 Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminem dotyczącymi zajęć oraz ich przestrzegać.

4.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na zajęciach lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby trzeciej. Organizator zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak PSP, tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez organizatora oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy. 10-15 zł kieszonkowego na jeden dzień pobytu stanowi kwotę wystarczającą.

4.10 Akademia nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno Akademii jak i osobom trzecim, jeżeli Akademia uczyniła zadość obowiązkowi nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru przez Akademię.

4.11 W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z zajęć przez Rodziców/ Opiekunów.

4.12 W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Akademia może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z zajęć.

4.13 W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających Akademia zastrzega sobie prawo do wydalenia Uczestnika z zajęć.

4.14 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania zajęć z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.

4.15 Jeżeli w trakcie trwania zajęć Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania zajęć oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zakończenia turnusu. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia doręczenia reklamacji..

## INFORMACJE DODATKOWE

5.1 Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia :

Zakres ubezpieczenia Wyjazdy krajowe Wyjazdy zagraniczne

NNW 10.000 zł 4.000 euro

KL wraz z assistance - 10.000 euro

OC - 20.000 euro

5.1a Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy nie posiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. pesel) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W

przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.

5.2 W związku z zawieraną umową ubezpieczenia dokonując opłaty rezerwacyjnej:

- wyrażacie Państwo zgodę na zwolnienie lekarza prowadzącego leczenie Uczestnika z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalacie Państwo na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego (szkody)

- wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych osób objętych ubezpieczeniem zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu i modyfikacji danych.

5.3 Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty - w tym fotorelacji na stronie internetowej oraz w celach marketingowych przez UKS Akademia Augustów.

5.4 Podpisując Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od UKS Akademii Augustów na adres pocztowy a także na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.

5.5 Zgody, o których mowa powyżej w pkt 5.3 i 5.4 mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.